

Puesta en marcha del Observatorio sobre
innovación digital y accesibilidad
de la Diputación de Cádiz

R4-PRIORIZACIÓN DE ACCIONES Y OBJETIVOS



Diputación
de Cádiz

EPICSA
Empresa Provincial
de Información de Cádiz, S.A.

Human Smart Lab

Febrero 2023

El presente entregable recoge la matriz de necesidades y líneas de actuaciones obtenida a raíz del análisis DAFO después de su validación y una vez completada por unos 40 especialistas, usuarios y usuarias de los sectores privados, públicos, académicos y sociedad civil. Sus aportaciones se han recogido durante una sesión en inteligencia colectiva celebrada el 1 de febrero en el Madrugador, Puerto de Santa María.

Febrero de 2023

Equipo Investigador:

Delphine Salvi

Jose María Campos Fito

José Ángel Hoyos Cañizares

Con la colaboración de Carmen Bernáldez



Contenido

**PRIORIZACIÓN DE ACCIONES Y OBJETIVOS PARA LA ACTUACIÓN DEL OBSERVATORIO DIGITAL
EN LA PROVINCIA DE CÁDIZ 1**

PRIORIZACIÓN DE ACCIONES Y OBJETIVOS PARA LA ACTUACIÓN DEL OBSERVATORIO DIGITAL EN LA PROVINCIA DE CÁDIZ

Tomando en cuenta el contexto socio económico en el que nos encontramos, así como las necesidades detectadas desde el ámbito local y sin perder de vista el carácter universal de la accesibilidad digital (AD en adelante), proponemos distinguir unas primeras necesidades y retos a los que podría responder el Observatorio.

Esta propuesta ha sido completada y respaldada por unas 40 personas: especialistas, usuarios y usuarias afectados por la exclusión digital, así como técnicos y técnicas en accesibilidad digital.

Necesidades detectadas	Retos y posibles líneas de actuación asociadas
N1: Las estrategias de gobernanza web deben incluir la accesibilidad y entenderla como un proceso continuo	<p>Montar equipos multidisciplinares para la fase de estructuración y diseño de proyectos web y digitales</p> <p>Revisar y establecer nuevas estrategias web que incluyan la accesibilidad digital en todas las etapas de creación y desarrollo de productos digitales</p> <p>Incluir en los presupuestos de diseño y actualización de contenidos, una partida específica y permanente para la AD</p>
N2: Se requieren más contenidos formativos específicos sobre la Accesibilidad Digital para programadores, informáticos, diseñadores y dinamizadores de espacios digitales	<p>Fomentar la oferta de masters propios y de asignaturas optativas específicas de AD en las universidades</p> <p>Propuesta de contenidos formativos que permitan profundizar más en los aspectos técnicos y prácticos relativos a la AD</p> <p>Diversificar contenidos formativos: facilitar nuevos contenidos enfocados a la comprensión de los procesos cognitivos y sus implicaciones (co-participación)</p> <p>Fomentar formación específica en AD gratuita o de bajo coste</p>

N3: Mejorar el conocimiento de los colectivos afectados por problemas de accesibilidad digital entre los equipos de diseño, programación y gestión de productos digitales

Consultar al usuario/a, realizar pruebas implicando a los usuarios/as en todas las etapas del proceso de producción digital (idea, diseño, testeo, etc.)

Establecer canales de comunicación claros para obtener un feedback de usuarios/as de webs accesibles / formar a personas con discapacidad para evaluar la accesibilidad digital

Facilitar el conocimiento sobre exclusión digital para fomentar la elaboración de protocolos específicos en función de las diferentes tipologías de usuarios, discapacidades y contenidos digitales

N4: Vulgarizar y dar a conocer las normativas y herramientas de accesibilidad digital entre los distintos actores claves de la provincia de Cádiz

Crear una guía simple de aplicación de normativas y estrategias de accesibilidad web para las entidades públicas de la Provincia de Cádiz (formato interactivo y didáctico, distinto a los documentos pdf clásicos)

Identificar los actores claves de la accesibilidad Digital de la Provincia de Cádiz

Crear un repositorio que recoja las guías actualizadas de accesibilidad web

Crear un sello para empresas que proponen mejoras en AD

Jornadas formativas de encuentro con técnicos de EPICSA para explicar la puesta en práctica de normas, guías, etc.

Portal donde se exponen productos digitales accesibles

Crear premios de buenas prácticas de ayuntamientos en AD

N5: Facilitar el mantenimiento de los entornos web accesibles

Impulsar la creación de herramientas que facilitan el mantenimiento de las páginas web accesibles

Dar claves para construir de forma clara y simple la estructura de la web

Extender el uso de herramientas, plataformas y programas específicos que facilitan el mantenimiento y la monitorización de las páginas web en términos de accesibilidad

N6: Mejorar el conocimiento sobre la tecnología de apoyo y su contribución en la implantación de la accesibilidad digital

Crear espacios de encuentro entre entidades de ámbito provincial y nacional que desarrollan tecnología asistiva, el sector público y las personas implicadas en el diseño, programación y mantenimiento de las webs

Visibilizar los avances de la tecnología asistiva poniendo en valor buenas prácticas

Acercar la tecnología asistiva a las personas con algún tipo de discapacidad

N7: Concienciar a la ciudadanía sobre la problemática de la accesibilidad digital y su impacto

Implicar a la sociedad en los proyectos de web y tecnología accesible

Comunicar sobre la exclusión digital y su impacto real en la sociedad a través de todos los canales y redes sociales (incluido las redes asociadas a un público joven)

Realizar estudios para analizar el nivel de concienciación de la ciudadanía

Proponer planes específicos de sensibilización ciudadana, implicando también a centros escolares

Posicionar a las personas con discapacidad como actores protagonistas en las campañas de sensibilización (diseño, puesta en marcha, presencia en jornadas, etc.)

N8: Reconocimiento y visibilidad de los proyectos que incorporan la AD

Reconocer los proyectos que incorporan la AD (guías de buenas prácticas, directorio de empresas, premios web accesibles)

Impulsar la creación de una comunidad de aprendizaje

Crear un espacio web de todos los proyectos accesibles de la provincia